

ALGEMENE VOORWAARDEN DIGIFRAME BV

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen gebruikt:

- 1.1 Digiframe:** Digiframe B.V., gevestigd te Woerden, KvK-nummer 30169196
- 1.2 Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Digiframe
- 1.3 Overeenkomst:** elke schriftelijke of digitale overeenkomst tussen Digiframe en opdrachtgever
- 1.4 Diensten:** alle werkzaamheden, adviezen, leveringen en diensten van Digiframe
- 1.5 Materialen:** alle systemen, modellen, schema's, programmatuur, documentatie en andere materialen
- 1.6 Intellectuele eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom, inclusief auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten en knowhow
- 1.7 AVG:** de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679
- 1.8 Persoonsgegevens:** alle gegevens betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Digiframe, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.2** Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze schriftelijk door Digiframe zijn aanvaard.
- 2.3** Wijzigingen in deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen en ondertekend door beide partijen.
- 2.4** Indien één of meer bepalingen nietig of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 3: Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst

- 3.1** Alle aanbiedingen van Digiframe zijn vrijblijvend en geldig voor 30 dagen, tenzij anders vermeld.
- 3.2** Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van een offerte door opdrachtgever of door aanvang van werkzaamheden door Digiframe.
- 3.3** Mondelinge afspraken zijn pas bindend na schriftelijke bevestiging door een bevoegd persoon van Digiframe.
- 3.4** Digiframe behoudt zich het recht voor een opdracht te weigeren zonder opgaaf van redenen.

Artikel 4: Prijzen en betaling

4.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders vermeld.

4.2 Digiframe is gerechtigd prijzen aan te passen bij wijzigingen in kostprijsfactoren na offerteafgifte.

4.3 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te worden, tenzij schriftelijk andere betalingstermijnen zijn overeengekomen.

4.4 Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever na verloop van de betalingstermijn zonder ingebrekestelling in verzuim en verschuldigd:

- Wettelijke rente vanaf de vervaldatum
- Buitengerechtelijke incassokosten van 15% van het openstaande bedrag met een minimum van 75 Euro.

4.5 Digiframe mag vooruitbetaling of zekerheidstelling verlangen voordat met werkzaamheden wordt aangevangen.

4.6 Opdrachtgever heeft geen recht op verrekening, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 5: Uitvoering werkzaamheden

5.1 Digiframe zal de werkzaamheden naar beste kunnen uitvoeren conform de geldende vakbekwaamheidseisen.

5.2 Genoemde termijnen zijn indicatief tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Overschrijding van termijnen geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

5.3 Digiframe heeft het recht werkzaamheden (tijdelijk) te onderbreken bij:

- Niet-nakoming van betalingsverplichtingen door opdrachtgever
- Niet-verlening van vereiste medewerking door opdrachtgever

5.4 Bij gefaseerde uitvoering kan Digiframe aanvang van een volgende fase uitstellen totdat opdrachtgever de vorige fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 6: Medewerking opdrachtgever

6.1 Opdrachtgever verschaft tijdig alle benodigde medewerking, informatie en toegang die Digiframe redelijkerwijs nodig heeft.

6.2 Door opdrachtgever verstrekte gegevens en materialen voldoen aan de door Digiframe gestelde specificaties.

6.3 Opdrachtgever zorgt voor een geschikte werkomgeving indien werkzaamheden bij opdrachtgever plaatsvinden.

6.4 Extra kosten door vertraging of tegenslag als gevolg van onvoldoende medewerking komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 7: Intellectuele eigendomsrechten en eigendom

7.1 Bestaande intellectuele eigendomsrechten: Alle intellectuele eigendomsrechten op bestaande materialen, methoden, concepten, software, documentatie en knowhow van Digiframe blijven te allen tijde eigendom van Digiframe.

7.2 Maatwerk software: Voor uitsluitend voor opdrachtgever ontwikkelde software geldt:

- De broncode wordt eigendom van opdrachtgever na volledige betaling, indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen
- Gebruikte frameworks, bibliotheken en standaardcomponenten blijven eigendom van hun respectievelijke eigenaren
- Digiframe behoudt het recht deze software als referentie te gebruiken

7.3 Knowhow en uitvindingen: Tijdens de uitvoering ontwikkelde knowhow, werkwijzen, concepten en uitvindingen blijven eigendom van Digiframe.

7.4 Gebruiksrecht: Tenzij anders overeengekomen, verleent Digiframe aan opdrachtgever een niet-exclusief gebruiksrecht voor geleverde materialen, beperkt tot het overeengekomen doel.

7.5 Inbreuk door derden: Digiframe vrijwaart opdrachtgever niet tegen claims van derden betreffende intellectuele eigendomsrechten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 8: Gegevensbescherming en privacy

8.1 Beide partijen committeren zich aan naleving van de AVG en andere toepasselijke privacywetgeving.

8.2 Voor verwerking van persoonsgegevens sluiten partijen een separate verwerkersovereenkomst af conform artikel 28 AVG.

8.3 Digiframe neemt passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van persoonsgegevens.

8.4 Opdrachtgever waarborgt dat door hem verstrekte persoonsgegevens rechtmatig zijn verkregen en verwerkt mogen worden.

8.5 Bij een data lek informeert Digiframe opdrachtgever binnen 24 uur na ontdekking.

Artikel 9: Geheimhouding

9.1 Beide partijen bewaren geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij van elkaar ontvangen.

9.2 Vertrouwelijke informatie omvat alle niet-openbare bedrijfsinformatie, technische gegevens, software, documentatie en andere materialen.

9.3 De geheimhoudingsplicht geldt voor onbepaalde tijd en blijft ook na beëindiging van de overeenkomst bestaan.

9.4 Uitzondering geldt voor informatie die:

- Algemeen bekend is of wordt zonder schending van deze overeenkomst
- Rechtmatig van derden is verkregen
- Op grond van wet- of regelgeving moet worden openbaar gemaakt

Artikel 10: Garanties

10.1 Dienstverlening: Digiframe garandeert dat diensten vakbekwaam en conform schriftelijke specificaties worden uitgevoerd.

10.2 Software ontwikkeling: Digiframe garandeert dat door haar ontwikkelde software bij oplevering voldoet aan de schriftelijk overeengekomen functionele specificaties.

10.3 Garantietermijn:

- Software ontwikkeling: 3 maanden na oplevering
- Andere diensten: 1 maand na voltooiing
- Hardware: volgens fabrieksgarantie

10.4 Garantievoorwaarden:

- Gebreken dienen schriftelijk binnen garantietermijn gemeld
- Garantie vervalt bij eigen reparaties, modificaties of onoordeelkundig gebruik
- Herstel geschiedt kosteloos tenzij gebreken niet door Digiframe zijn veroorzaakt

10.5 Geen garantie op:

- Resultaten die afhankelijk zijn van factoren buiten invloedssfeer Digiframe
- Software van derden
- Hardware gebreken door slijtage of verkeerd gebruik

Artikel 11: Aansprakelijkheid

11.1 Beperking: De totale aansprakelijkheid van Digiframe is beperkt tot het bedrag dat onder haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, met een maximum van de overeengekomen overeenkomstssom (exclusief BTW) of 50.000 indien dit hoger is.

11.2 Uitsluiting beperking: Deze beperking geldt niet voor:

- Schade door opzet of bewuste roekeloosheid van Digiframe
- Letselschade of overlijden
- Schade door niet-nakoming van uitdrukkelijk gegarandeerde eigenschappen

11.3 Directe schade: Digiframe is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

11.4 Indirecte schade: Elke aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten, waaronder:

- Gevolgschade, bedrijfsschade, gemiste besparingen
- Schade door bedrijfsstagnatie
- Verlies van goodwill of klanten
- Informatieverlies of -corruptie

11.5 Termijn: Elke aanspraak op schadevergoeding verjaart binnen één jaar na ontstaan van de schade.

11.6 Eigen risico opdrachtgever: Opdrachtgever draagt eigen risico van 500 Euro per schadegeval.

Artikel 12: Wijzigingen en meerwerk

12.1 Wijzigingen in de opdracht kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen.

12.2 Meerwerk wordt tegen de geldende uurtarieven in rekening gebracht, tenzij vooraf een vaste prijs is overeengekomen.

12.3 Wijzigingen kunnen invloed hebben op overeengekomen termijnen en prijzen.

Artikel 13: Opschorting en ontbinding

13.1 Opschorting: Digiframe mag nakoming opschorten bij:

- Niet-nakoming betalingsverplichtingen door opdrachtgever
- Gegronde vrees voor kredietonwaardigheid opdrachtgever
- Niet-verlening vereiste medewerking

13.2 Ontbinding: Beide partijen mogen de overeenkomst schriftelijk ontbinden bij:

- Materiële wanprestatie na schriftelijke ingebrekestelling met redelijke termijn
- Faillissement, surseance, liquidatie van de wederpartij
- Andere omstandigheden die nakoming redelijkerwijs onmogelijk maken

13.3 Gevolgen ontbinding:

- Reeds verrichte werkzaamheden worden naar rato vergoed
- Digiframe behoudt recht op schadevergoeding
- Verstrekte materialen worden geretourneerd

Artikel 14: Duurovereenkomsten

14.1 Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen door beide partijen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

14.2 Opzegging geschiedt schriftelijk tegen het einde van een kalendermaand.

14.3 Overeenkomsten voor bepaalde tijd eindigen van rechtswege, tenzij tijdig schriftelijk verlengd.

Artikel 15: Overmacht

15.1 Definitie: Overmacht is elke omstandigheid die nakoming verhindert en niet is toe te rekenen aan Digiframe, waaronder:

- Natuurrampen, epidemieën oorlog, terrorisme
- Overheidsmaatregelen, stakingen
- Storingen in internet, telecommunicatie of energievoorziening
- Wanprestatie essentiële toeleveranciers

15.2 Gevolgen: Bij overmacht worden verplichtingen opgeschort zonder schadeplichtigheid.

15.3 Definitieve ontbinding: Na 3 maanden overmacht kunnen beide partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden.

Artikel 16: Gebruik van diensten van derden (Azure Cloud Services)

16.1 Afhankelijkheid van derden: QR-linked, de Mail Assistent en andere producten van Digiframe maken gebruik van clouddiensten van Microsoft Azure, waaronder:

- Microsoft Foundry (AI-diensten)
- Azure App Service
- Azure Database for PostgreSQL
- Andere Azure-infrastructuurdiensten

16.2 Beperking aansprakelijkheid derden: Digiframe is niet aansprakelijk voor:

- a) Storingen, uitval of verminderde prestaties van Azure-diensten
- b) Datalekken of beveiligingsincidenten bij Microsoft Azure, mits Digiframe alle redelijke beveiligingsmaatregelen heeft getroffen
- c) Wijzigingen in functionaliteit, prijzen of beschikbaarheid van Azure-diensten
- d) Dataverlies als gevolg van Azure-infrastructuurproblemen

16.3 AI-gegenereerde content: Voor producten die gebruikmaken van Microsoft Foundry AI-diensten geldt:

- a) Digiframe garandeert niet de nauwkeurigheid, volledigheid of geschiktheid van AI-gegenereerde content voor specifieke doeleinden
- b) Opdrachtgever is verantwoordelijk voor verificatie en gebruik van AI-gegenereerde content
- c) Digiframe is niet aansprakelijk voor onjuistheden, omissies of mogelijk onrechtmatig karakter van AI-gegenereerde content
- d) Opdrachtgever gebruikt AI-functionaliteit in overeenstemming met de Microsoft Enterprise AI Services Code of Conduct

16.4 Servicevoorwaarden Microsoft: Azure-diensten worden geleverd onder Microsofts eigen voorwaarden en Service Level Agreements (SLA's). Deze zijn beschikbaar via <https://www.microsoft.com/licensing/terms> en <https://azure.microsoft.com/support/legal/sla>.

16.5 Back-up en disaster recovery: Hoewel Digiframe redelijke back-up-procedures hanteert, wordt opdrachtgever geadviseerd voor bedrijf kritische data eigen back-up- en disaster recovery strategieën te implementeren.

16.6 Hoog risico-toepassingen: De diensten zijn niet geschikt voor gebruik waarbij storingen kunnen leiden tot letselschade, overlijden of aanzienlijke materiële of milieuschade. Opdrachtgever vrijwaart Digiframe voor alle aanspraken voortvloeiend uit dergelijk gebruik.

16.7 Privacy en gegevensbescherming: Voor verwerking van persoonsgegevens via Azure-diensten geldt:

- a) Microsoft Azure voldoet aan AVG-vereisten als verwerker
- b) Data wordt opgeslagen binnen de EU (tenzij anders overeengekomen)
- c) Opdrachtgever blijft verwerkingsverantwoordelijke voor eigen data
- d) Voor details zie de separate Verwerkersovereenkomst (artikel 8.2)

Artikel 17: Slotbepalingen

17.1 Toepasselijk recht: Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.2 Geschillenbeslechting: Alle geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht.

17.3 Bemiddeling: Partijen committeren zich voor procederen eerst bemiddeling te proberen via een erkend bemiddelingsinstituut.

17.4 Wijzigingen: Deze voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden gewijzigd.

17.5 Geldigheid: Deze voorwaarden zijn geldig vanaf 1 januari 2025.